



Information sur les entretiens professionnels des mécanicien/-ne d'automobiles orientation « véhicules légers » et « véhicules utilitaires » pour l'examen final 2024 conformément à l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale de 2018

À l'occasion de l'examen final des mécanicien/-ne d'automobiles, on a désormais trois entretiens professionnels de 15 minutes chacun lors de l'examen oral. En votre qualité de participant à l'examen final, vous devez sélectionner une situation de travail avec les compétences opérationnelles correspondantes (nombre à deux chiffres dans le plan de formation) pour l'entretien professionnel. Votre enseignant spécialisé vous fournira des informations plus détaillées lors de votre cours de connaissances professionnelles en école professionnelle spécialisée. Vous aurez ensuite le temps de vous préparer jusqu'à l'examen final.

Nous vous prions de ne sélectionner qu'une situation de travail et de cocher le champ « Sélection » (près du champ blanc). **Cependant, toutes les situations de travail (noires et blanches) présentes sur la liste peuvent être utilisées lors de l'examen.** Vous devez également indiquer sur le formulaire votre nom et votre prénom ainsi que la date et votre signature.

Si vous ne sélectionnez **pas** et ne communiquez pas de situation de travail, lors de l'examen final, **trois situations de travail** vous seront attribuées par les experts.

La date de remise à votre enseignant est le **1 mars 2024**.

Berne, 10.1.2024 / Arnold Schöpfer

Situations de travail disponibles pour l'entretien professionnel des mécanicien/-ne d'automobiles orientation « véhicules légers » (L) et « véhicules utilitaires » (U) pour l'examen final 2024

(Veuillez en cocher une situation et remettre la feuille à l'enseignant spécialisé)

Sélection	N° de situation	L/U	Description de la situation de travail	Compétences opérationnelles
	MA-02-F02	L/U	On vous demande de changer les pneus d'un véhicule. Les roues sont équipées d'un système de contrôle de la pression des pneus. Vous effectuez les travaux requis.	2.1 / 3.5
	MA-04U-F04	U	On vous demande de changer les pneus été d'un véhicule pour les pneus hiver. En démontant les roues, vous constatez que les sculptures des pneus été de l'essieu avant sont usées sur l'extérieur, d'un seul côté, et que les épaulements des pneus arrière ne présentent presque plus de profil. Vous devez en outre vérifier si les chaînes neige fournies par le client sont adaptées. Vous réalisez les travaux et mesures nécessaires de manière autonome.	2.1 / 4.1
	MA-04L-F04	L	On vous demande de remplacer les pneus été d'un véhicule par les pneus hiver. En démontant les roues, vous constatez que les sculptures des pneus été de l'essieu avant sont usées sur l'extérieur, d'un seul côté, et que les épaulements des pneus arrière ne présentent presque plus de profil. Vous réalisez les travaux et mesures nécessaires de manière autonome.	2.1 / 4.1
	MA-06-F06	L/U	Vous êtes chargé de remplacer le pneu sur une roue défectueuse et de la monter sur le véhicule.	2.1 / 3.4 / 3.5
	MA-08-F08	L/U	Dans le cadre de l'entretien, vous contrôlez la suspension de roue. Vous remarquez que les amortisseurs arrière sont fortement encrassés d'huile. Vous constatez également qu'un ressort hélicoïdal est cassé. Vous réalisez les travaux nécessaires.	1.4 / 3.5 / 4.1
	MA-10U-F10	U	Le voyant d'alerte des freins d'un véhicule de livraison s'allume soudainement pendant la marche. Un contrôle du système a révélé que la jonction entre la conduite de frein et le flexible de frein arrière gauche n'est pas étanche. Il faut remplacer la conduite de frein, qui a rouillé. Elle n'est pas disponible comme pièce de rechange et doit donc être fabriquée sur place. Vous remplacez toutes les pièces nécessaires et réalisez un contrôle final sur banc d'essai.	1.4 / 2.2 / 4.2
	MA-10L-F10	L	Le voyant d'alerte des freins s'allume soudainement pendant la marche. Un contrôle du système a révélé que la jonction entre la conduite de frein et le flexible de frein arrière gauche n'est pas étanche. Il faut remplacer la conduite de frein, qui a rouillé. Elle n'est pas disponible comme pièce de rechange et doit donc être fabriquée sur place. Vous remplacez toutes les pièces nécessaires et réalisez un contrôle final sur banc d'essai.	1.4 / 2.2 / 4.2
	MA-12U-F12	U	Le client indique que le témoin de contrôle ABS/ESP est allumé. La lecture de la mémoire des défauts par le chef d'atelier a révélé la présence d'une électrovanne ABS défectueuse. Vous réalisez les réparations nécessaires.	2.2 / 4.2

	MA-12L-F12	L	Le client évoque des vibrations au freinage. Le contrôle sur le banc d'essais a en outre révélé que le frein de stationnement électrique ne produit pratiquement plus aucun effet de freinage côté droit. Vous réalisez les contrôles et travaux nécessaires.	2.2 / 4.2
	MA-14U-F14	U	En vue de la préparation au contrôle d'un véhicule tracteur avec remorque à timon, les freins sont mesurés sur le banc d'essais à rouleaux. Le véhicule n'est pas chargé. Vous réalisez tous les travaux nécessaires et établissez un protocole de freinage valable pour le contrôle technique.	1.4 / 3.2 / 5.1
	MA-14L-F14	L	Le client amène son véhicule à l'atelier car le voyant d'alerte ABS est allumé. La lecture de la mémoire des défauts révèle le défaut suivant: «Signal du capteur de pression non plausible». Vous réalisez tous les contrôles nécessaires et effectuez un diagnostic. Vous remplacez les pièces nécessaires et réalisez un contrôle final.	4.2 / 5.1
	MA-16U-F16	U	Dans le cadre d'un entretien, vous constatez un jeu excessif au niveau du bras longitudinal arrière droit. Décrivez la suite de la procédure et les travaux y afférents.	1.4 / 3.4 / 3.5 / 4.1
	MA-16L-F16	L	Dans le cadre d'un entretien, vous constatez un jeu excessif au niveau du triangle de suspension arrière droit. Décrivez la suite de la procédure et les travaux y afférents.	1.4 / 3.4 / 3.5 / 4.1
	MA-18U-F18	U	Vous êtes chargé de monter un châssis sport avec amortisseurs réglables sur le véhicule d'un client. Vous réalisez les travaux nécessaires.	1.4 / 4.1
	MA-18L-F18	L	Lors de la révision annuelle, des fissures de vieillissement ont été constatées sur les soufflets de suspension de l'essieu arrière. Vous êtes chargé de les remplacer.	1.4 / 5.1
	MA-20-E02	L/U	Après avoir remplacé les systèmes de saisie avant (radar, LIDAR, optique, ultrasons), vous devez initialiser les capteurs. L'appareil de diagnostic interrompt toujours le processus au bout de 60 pour cent. Le centre d'assistance du constructeur veut d'abord connaître toutes les versions logicielles des programmes concernés (véhicule et/ou appareil de test). Le cas échéant, il faut les mettre à jour.	1.2 / 3.4 / 5.8
	MA-22-E04	L/U	Un client s'est plaint auprès du coordinateur d'atelier que le moteur de son véhicule a parfois du mal à démarrer. La batterie a pourtant été remplacée récemment. Vous êtes chargé de faire entrer le véhicule dans l'atelier et de chercher la cause.	2.4 / 3.5 / 5.2
	MA-24-E06	L/U	Un client s'est plaint auprès du coordinateur de l'atelier que son véhicule se verrouille sporadiquement de lui-même quand la clé est à l'intérieur. Vous êtes chargé de faire entrer le véhicule dans l'atelier et de chercher la cause.	4.7 / 5.7
	MA-26-E08	L/U	Un client s'est plaint auprès du coordinateur d'atelier que le Tempomat adaptatif ne fonctionne plus. Vous êtes chargé de faire entrer le véhicule dans l'atelier et de chercher la cause.	3.1 / 4.8 / 5.7 / 5.8

	MA-28-E10	L/U	Le client a indiqué au conseiller de service à la clientèle qu'il ne parvient soudainement plus à lire de la musique à partir du service de streaming (Spotify, iTunes...) de son smartphone sur son système audio. Vous devez saisir les données (versions de logiciel et de matériel) du système d'infodivertissement et du smartphone dans un tableau Excel fourni et l'envoyer au service technique de l'entreprise.	3.1 / 3.4 / 5.8
	MA-30U-M01	U	Un conducteur intérimaire a fait le plein d'essence dans un véhicule de livraison diesel. Vous réalisez les travaux nécessaires et contrôlez les éventuels dommages subséquents.	1.3 / 3.5 / 4.5
	MA-30L-M01	L	Un client a fait le plein d'essence dans son véhicule diesel. Vous réalisez les travaux nécessaires et contrôlez les éventuels dommages subséquents.	1.3 / 3.5 / 4.5
	MA-32U-M03	U	Vous avez été chargé de préparer un véhicule pour le contrôle technique. Vous constatez que le pot d'échappement présente des traces de corrosion et une fuite à côté du capteur NOx. Vous êtes chargé de le réparer.	2.3 / 4.5
	MA-32L-M03	L	Vous avez été chargé de préparer un véhicule pour le contrôle technique. Vous constatez que le pot d'échappement présente des traces de corrosion et une fuite à côté de la sonde lambda. Vous êtes chargé de le réparer.	2.3 / 4.5
	MA-34-M05	L/U	Un client se plaint que son moteur chauffe trop dans les encombrements. Vous êtes chargé de chercher et de réparer l'erreur.	4.5 / 5.3
	MA-36-M07	L/U	Un client se plaint de la puissance insuffisante de son moteur. Vous estimez nécessaire de contrôler le système de suralimentation (régulation du remplissage) du véhicule.	1.3 / 4.5 / 5.3
	MA-38-M09	L/U	Un client vous amène son véhicule car, il a constaté que le témoin d'huile s'allumait de temps en temps. Vous contrôlez le niveau d'huile et vous rendez compte qu'il manque 1 litre que vous complétez. Malgré cela le témoin continue de s'allumer sporadiquement. Vous décidez donc de contrôler les composants et les sous-systèmes du moteur conformément aux directives du constructeur. Vous utilisez à cet effet la documentation, les outils, instruments, machines et dispositifs prescrits. De par cette situation, vous devez effectuer un diagnostic complet du système de lubrification moteur . Vous êtes conscient que ces travaux de réparation comportent des difficultés spécifiques. Vous êtes mandaté pour le diagnostic, la réparation du véhicule et le remplacement des pièces correspondantes.	1.3 / 4.5 / 5.3

	MA-40U-M11	U	On vous amène un véhicule avec un moteur diesel qui démarre mal. Il présente une perte de puissance et une dégradation du régime moteur. Le voyant EOBD est allumé et la mémoire des défauts indique « Faible pression de carburant ». Vous vous demandez pourquoi ce message d'erreur s'affiche. Vous décidez de contrôler les composants et sous-systèmes du moteur conformément aux directives du constructeur. Vous utilisez à cet effet la documentation, les outils, instruments, machines et dispositifs prescrits. Vous êtes conscient que ces réparations comportent des difficultés spécifiques. Vous êtes chargé de réaliser le diagnostic, réparer le véhicule et changer les pièces correspondantes.	4.5 / 5.4
	MA-40L-M11	L	Un client arrive avec sa voiture, dans laquelle le voyant d'alerte MIL est allumé. Vous réalisez les contrôles nécessaires conformément aux prescriptions du constructeur en utilisant la documentation correspondante, les outils, instruments, machines et dispositifs prescrits. À cette occasion, vous constatez qu'il faut réaliser des travaux sur une pièce du système de gestion moteur (injection et allumage). Vous êtes chargé de réaliser le diagnostic, réparer le véhicule et changer les pièces correspondantes.	1.3 / 3.4 / 4.5 / 5.4
	MA-42-A02	L/U	Un client se plaint d'un bruit dans un virage à gauche. Le chef d'atelier vous demande de contrôler les arbres d'entraînement et paliers de roue du véhicule conformément aux instructions. Lors du contrôle, vous constatez qu'un soufflet d'arbre de transmission n'est pas étanche.	1.4 / 2.5 / 3.4
	MA-44-A04	L/U	La pédale d'embrayage d'un véhicule est restée bloquée en position enfoncée. Vous devez contrôler l'actionnement de l'embrayage et remplacer les pièces défectueuses.	2.5 / 3.1 / 4.6
	MA-46U-A06	U	Dans un véhicule utilitaire avec groupe diviseur et groupe multiplicateur, des bruits anormaux se font entendre au changement de rapport. La synchronisation du groupe multiplicateur est usée. Vous devez réaliser les réparations nécessaires conformément aux directives du constructeur.	4.6 / 5.6
	MA-46L-A06	L	Un véhicule équipé d'une boîte CVT fait des saccades au démarrage. Vous contrôlez la boîte CVT et constatez que l'embrayage de démarrage est usé. Vous réparez ensuite la boîte de vitesses.	2.5 / 3.5 / 4.6
	MA-48U-A08	U	Un véhicule tracteur avec semi-remorque basculante présente des problèmes de traction en repartant d'une gravière, bien que le blocage interpoints soit enclenché. Vous contrôlez le fonctionnement de l'entraînement en suivant la notice.	4.6 / 5.6
	MA-48L-A08	L	Un véhicule à transmission intégrale permanente (Haldex) présente une mauvaise traction dans la neige. Vous contrôlez le fonctionnement de l'entraînement en suivant la notice.	4.6 / 5.6
	MA-50-A10	L/U	Le client explique qu'un bruit de claquement se fait entendre au ralenti. Vous êtes chargé de contrôler le volant moteur bimasse. Vous devez contrôler et, si nécessaire, remplacer tous les composants que vous déposez.	2.5 / 3.2

Orientation : véhicules légers

véhicules utilitaires

Nom : _____

Prénom : _____

Lieu / date : _____

Signature : _____

La date de remise à votre enseignant spécialisé est le **1 mars 2024**.