

Journée des garages suisses 2024

Ouvrir la voie – l'innovation dans l'atelier

Rupert Hoellbacher

Président du comité de la division Mobility Aftermarket de Robert Bosch GmbH





Des technologies pour la vie



Robert Bosch GmbH

Notre entreprise en chiffres

L'année 2022



88,2

milliards d'euros de chiffre
d'affaires



3,8

milliards d'euros de bénéfice
opérationnel (EBIT)



421 300

employés Bosch dans le
monde à la fin de l'année
(environ)



468

filiales et sociétés
régionales dans
plus de 60 pays

Robert Bosch GmbH

Nos secteurs d'activité



Mobility Solutions



Industrial Technology



Energy and Building Technology



Consumer Goods

Robert Bosch GmbH

Mobility Aftermarket : ce que nous proposons



- **Diagnostic du véhicule** en appuyant sur un bouton.
- **Réparation** rapide, sans compromis.
- **La qualité** est dans notre ADN.
- Vaste **assortiment de pièces de rechange**
- Nous sommes votre **copilote** pour le travail en atelier. Nous vous soutenons avec **des formations** et **des services**.
- Le plus grand **réseau d'ateliers** indépendant au monde apporte toutes les compétences nécessaires pour un car service **#LikeABosch**.
- Nous construisons l'avenir en agissant de manière **durable**.

Mobility Aftermarket

Le domaine en chiffres

L'année 2022



59

centres de distribution dans le monde entier, approvisionnés par 130 usines



12 500

employés Bosch AA dans le monde



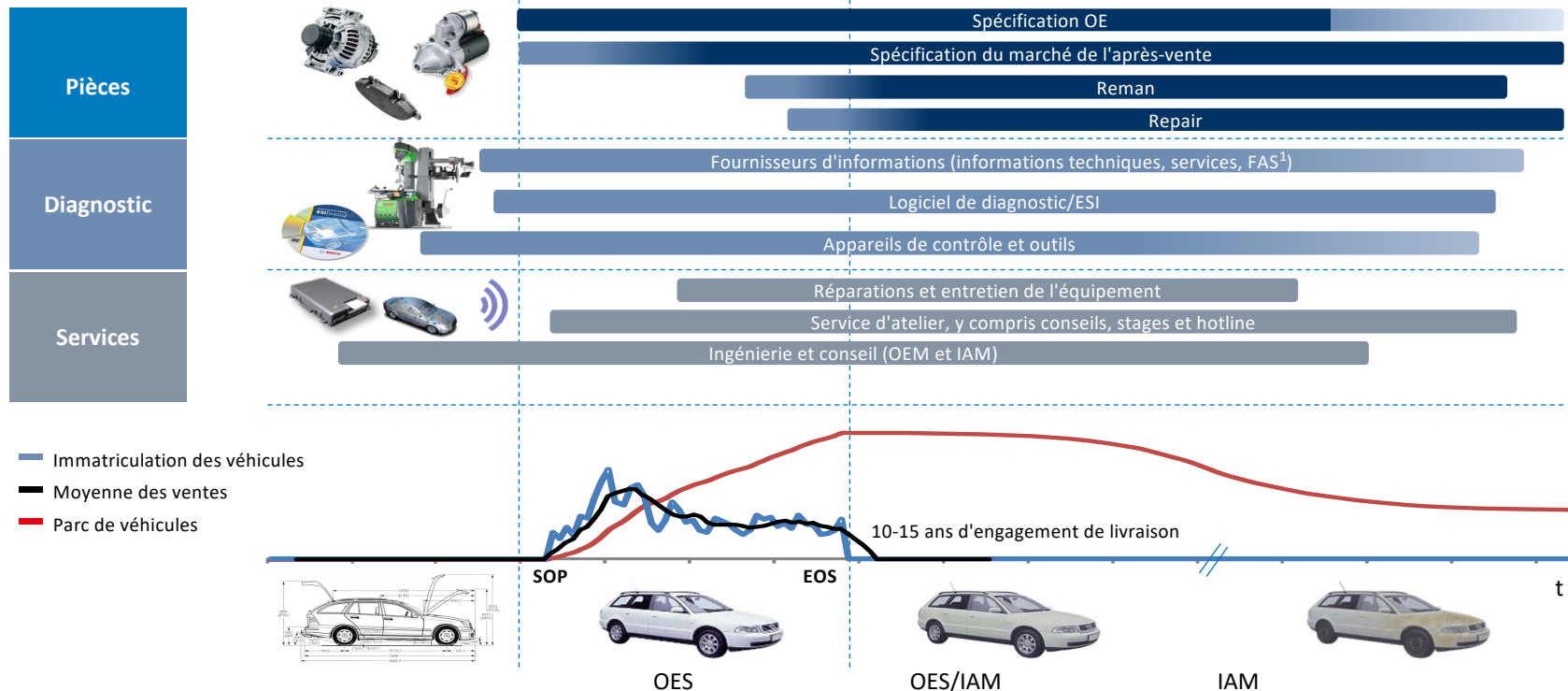
34 750

ateliers dans 150 pays



Mobility Aftermarket

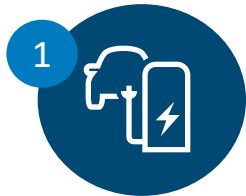
Notre portefeuille : pièces, diagnostic et services



Le marché de la mobilité évolue

L'accent est mis sur les véhicules électrifiés, connectés et automatisés pour le transport durable de marchandises et de personnes.

Tendances dans le Mobility Aftermarket



Électrifié



Véhicules connectés



Automatisés



Transport de
marchandises et
logistique



Transport de personnes
et mobilité partagée

Le marché de la mobilité évolue

Ensemble pour un environnement plus durable



- Augmentation des **véhicules électriques** et hybrides
- Matériaux **durables** et **recyclage** dans la production de pièces détachées
- Exigences pour des **processus d'atelier respectueux de l'environnement**

Le marché de la mobilité évolue

Changements dans le comportement des clients



- **Plates-formes en ligne** pour les **commandes de pièces** et les **rendez-vous dans les ateliers**.
- Attentes en matière de service **personnalisé** et de **communication transparente**
- **Influence des réseaux sociaux** sur la **réputation** des ateliers (y c. plates-formes d'évaluation en ligne)

Le marché de la mobilité évolue

Diagnostic des véhicules et maintenance prévisionnelle



- Utilisation des **données des véhicules** pour l'entretien préventif
- **Maintenance prévisionnelle** dans la gestion des ateliers
- **L'analyse intelligente** des données permet d'améliorer l'efficacité

Journée des garages suisses

Résumé et recommandations d'action



- Investir dans **des formations** pour rester à la pointe **de la technologie**. Spécialisation dans les véhicules électriques.
- Ouverture et volonté **d'innover**
- **Numérisation** et présence en ligne
- **Partenariats** et création de réseaux
- Sensibiliser à **l'environnement**



D'où nous venons Notre fondateur Robert Bosch

« Il faut toujours s'efforcer d'améliorer la situation existante, personne ne doit se contenter de ce qu'il a atteint, mais toujours chercher à faire encore mieux. »

Robert Bosch, 1861-1942